Утверждено приказом заведующего МДОУ «Детский сад № 10» от 24.12.2019 года № 02-02/529 Д.Н. Дыбова

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10» (наименование организации)

## на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализаци и мероприя тия	Ответственн ый исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализов анные меры по устранен ию выявленн ых недостат ков	фактическ ий срок реализаци и
	I. Открытость и доступност	ъ информац	ии об организа	ции	
Недостаточность дистанционных форм взаимодействия с родителями	На официальном сайте ДОУ открыть вкладки «Страницы педагогов» с формой обратной связи	1 квартал 2020	Старшие воспитатели Абуева Н.В., Афанасьева Л.В. Ответственный за сайт Мещанинова Н.В.		
	Популяризация дистанционных форм общения с родителями (законными представителями)	В течение 2020	Старшие воспитатели Абуева Н.В., Афанасьева Л.В. Ответственный за сайт Мещанинова Н.В.		

	II. Комфортность услов:	ий предоста	вления услуг		
Повысить комфортность словий, в которых осуществляется образовательная	Установка веранд на прогулочных участках групп № 1, № 2	1	Заведующий Дыбова Л.Н., зам.зав. по АХР Ширшова Н.Н.		
деятельность	Установка игровых модулей на прогулочных участках групп № 1, № 2, № 5	Апрель- май 2020			
	Установка безопасного покрытия № 1,№ 5	При наличии Финансир ования			
	Замена пластиковых окон в группе № 1, № 2, № 3, № 4, № 6, № 9, лестничные марши	При наличии финансир ования			
	Установка дополнительного освещения на прогулочных участках	При наличии финансир ования			. A. 
	III. Доступность	услуг для и	нвалидов		
Оборудование территории, прилегающей к зданиям ОО и помещений не предусмотрено с учетом доступности для инвалидов	Оборудование центрального входа пандусами	При наличии финансир ования	Заведующий Дыбова Л.Н., зам.зав. по АХР Ширшова Н.Н.	заший	
IV	<ol> <li>Доброжелательность, вех</li> </ol>			зации	
Получатели образовательных услуг не удовлетворены доброжелательное	Проведение цикла тренингов «Культура общения» со всеми категориями работников	В течение года	е Старший воспитатель Абуева Н.В.		
тью вежливостью работников организации	1	,	психолог Катерина Л.В.		

	V. Удовлетворенность у	условиями с	казания услуг	
Недостаточное информирование о наличии бесплатных образовательных услуг (клубная деятельность)	Контроль за размещением информации на официальном сайте ДОУ и социальных сетях. Открыть вкладку «Клубная деятельность» с размещением информации по организации деятельности	В течение года	Старшие воспитатели Абуева Н.В., Афанасьева Л.В. Ответственн ый за сайт Мещанинова Н.В.	