Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10»

(наименование организации)

за 2020 год

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Реализованные меры по устранению выявленных недостатков** |
| 1. | Недостаточность дистанционных форм взаимодействия с родителями | 1.На официальном сайте ДОУ открыты вкладки «Страницы педагогов - специалистов» с формой обратной связи и размещены ссылки на личные страницы и сайты педагогов в сети Интернет (16 педагогов)  2. Созданы группы «Детский сад №10» в социальных сетях ВКонтакте, Instagram. В каждой группе детского сада имеются групповые чаты в соц. Сетях ВКонтакте, Instagram. Взаимосвязь с родителями (родительские собрания, клубы, индив.консультации) проводятся на платформе ZOOM. Занятия КП организованны дистанционно, используя платформу ZOOM. |
| 2. | Повысить комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | 1.Установлены окна в соответствии с программой «Решаем вместе»  2.Приобретены и установлены веранды на прогулочных участках 1 и 2 группы.  3.Закуплено новое игровое оборудование на участки групп № 1, № 2, № 5, №7, №9, №10  4.Восстановлено дополнительное освещение на боковых входах в ДОУ  5. Проведен цикл тренингов «Культуры общения» со всеми категориями сотрудников |
| 3. | Недостаточное информирование о наличии бесплатных образовательных услуг (клубная деятельность) | Открыта вкладка на официальном сайте «Клубная деятельность» о бесплатных кружках, студиях, клубах. Ежемесячно размещается фотоотчёт о проведенных занятиях (мероприятиях)  <https://mdou10.edu.yar.ru/klubnaya_deyatelnost/detskie_klubi.html>  Также информация размещается в социальных сетях (WhatsApp , ВКонтакте, Instagram) |